

Kod przedstawiciela

--	--	--	--

numer

Formularz neotel hosting



I. Dane użytkownika

nazwa firmy			
osoba kontaktowa		NIP firmy (z kreskami)	
ulica		telefon kontaktowy	nr domu
kod pocztowy		nr mieszkania	
miejsowość		telefon	fax
adres e-mail			

Adres Korespondencyjny*

* jeżeli jest inny niż adres siedziby firmy, należy go podać w polu Uwagi.

II. Pakiety i usługi dodatkowe

Wybrany pakiet:	neotel hosting	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				cena netto	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>						
Usługi dodatkowe													
Dodatkowe konto e-mail	<input type="checkbox"/>	ilość	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>					cena netto	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Edytor www	<input type="checkbox"/>				<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>								
Dodatkowe statystyki Gemius Stat.Host	<input type="checkbox"/>				<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>								
Dodatkowe konto FTP	<input type="checkbox"/>	ilość	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>						<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Dodatkowe konto www (PHP)	<input type="checkbox"/>	ilość	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>						<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Dodatkowe konto www ASP (ASP Net)	<input type="checkbox"/>	ilość	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>						<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Dodatkowe konto www JSP	<input type="checkbox"/>	ilość	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>						<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Baza danych MySQL	<input type="checkbox"/>				<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>								
Baza danych PostgreSQL	<input type="checkbox"/>				<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>								
Baza danych Access	<input type="checkbox"/>				<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>								
Baza danych SQLServer	<input type="checkbox"/>				<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>								
Dodatkowy ruch (transfer) 1 GB miesięcznie	<input type="checkbox"/>	ilość	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>						<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Dodatkowe miejsce na serwerze (100 MB)	<input type="checkbox"/>	ilość	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>						<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>				
Anonimowy FTP wraz z adresem IP	<input type="checkbox"/>				<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>								
Płatności													
Okres rozliczeniowy	miesięczny* <input type="checkbox"/>		roczny <input type="checkbox"/>										
* tylko dla klientów neotel biznes													
Opłaty razem (netto)				<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>						zł			

III. Preferowane konta e-mail do aktywacji

1.	2.
3.	4.
5.	6.

IV. Uwagi

V. Oświadczenie

Potwierdzam prawdziwość danych zawartych w formularzu neotel hosting

Formularz neotel hosting proszę przelać
pod nr faksu: (022) 544 05 55
(22) 544 05 50; 0 800 777 333
e-mail: hosting@neotel.pl

	-		-				
--	---	--	---	--	--	--	--

data

czytelny podpis osoby składającej zamówienie

pieczęć firmy

Umowa o świadczenie usług hostingowych

Zawarta w dniu określonym w „pkt V. Oświadczenia” formularza neotel hosting pomiędzy Użytkownikiem, którego dane określone są w „pkt I. Dane Użytkownika” formularza neotel hosting, stanowiącego w tym zakresie integralną część niniejszej Umowy, zwanym dalej Użytkownikiem

a
Neotel Communications Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Migdałowa 4, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000084823, zwanym dalej Neotel

Predmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Neotel zobowiązuje się do udostępniania Użytkownikowi usług internetowych świadczonych przez dostawców tych usług, a Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty z tego tytułu wynagrodzenia na zasadach określonych w cenniku, który jest załącznikiem do niniejszej umowy i stanowi jej integralną część. Usługi internetowe obejmują w szczególności udostępnianie Użytkownikowi zasobów umożliwiających prowadzenie własnego serwisu www oraz kont poczty elektronicznej. Szczegółowy wykaz usług, ich parametrów i cen zawarty jest w cenniku.

Prawa i obowiązki stron

2. Użytkownik zamawia usługę wypełniając i podpisując formularz neotel hosting.
3. Usługa jest aktywowana w terminie 2 dni roboczych od przyjęcia zamówienia przez Neotel.
4. Neotel zobowiązuje się do udostępniania usługi o jakości nie gorszej niż jakość usługi świadczanej przez operatora telekomunikacyjnego oraz o parametrach nie gorszych niż wskazane w formularzu neotel hosting. Użytkownik oświadcza, że zna ograniczenia techniczne i organizacyjne związane ze świadczoną usługą i akceptuje poziom jakości udostępnianej mu usługi.
5. Neotel może dokonać przerwy w dostawie usługi ze względów technicznych za wcześniejszym powiadomieniem Użytkownika, a w przypadku awarii, także bez uprzedzenia.
6. Użytkownik wyraża zgodę na przeniesienie przez Neotel praw i obowiązków z tytułu niniejszej umowy na inny podmiot.
7. Użytkownik upoważnia Neotel do wystawiania faktur bez podpisu Użytkownika.
8. Użytkownik zobowiązuje się do poinformowania Neotel o zamiarze zmiany adresu co najmniej 14 dni przed planowaną zmianą. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Neotel o zmianie danych wskazanych w formularzu neotel hosting oraz wszelkich innych okoliczności mających wpływ na wykonywanie niniejszej umowy.
9. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Neotel danych osobowych Użytkownika wyłącznie dla celów związanych z wykonywaniem Umowy lub celów marketingowych Neotel.

Reklamacje

10. Użytkownik ma prawo składania pisemnych reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Neotel. Reklamacja jest przesyłana pocztą, listem poleconym. Neotel rozpoznaje zgłoszoną reklamację w terminie 7 dni od jej otrzymania. Użytkownik może się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy z Biurem Obsługi Klienta.
11. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty kwoty reklamowanej przez Użytkownika.

Oplaty

12. Oplaty z tytułu niniejszej umowy uiszczane są przez Użytkownika na rzecz Neotel według obowiązującego cennika, doręczonego Użytkownikowi przy zawarciu niniejszej Umowy.
13. Neotel może dokonać zmiany cennika powiadamiając Użytkownika o nowym cenniku. Użytkownik może odmówić przyjęcia nowego cennika powiadamiając o tym Neotel na piśmie w terminie 7 dni od doręczenia zawiadomienia o zmianie, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem niniejszej umowy przez Użytkownika. Brak pisemnego oświadczenia o nie przyjęciu zmienionego cennika w terminie 7 dni od jego doręczenia Użytkownikowi, pocztytuje się za zgodę na zmieniony cennik.
14. Oplaty uiszczane są przez Użytkownika bądź z dołu, po upływie każdego miesiąca, rozumianego jako 30 kolejnych dni (Oplata Miesięczna) bądź z góry za cały rok, rozumiany jako kolejnych 365 dni (Oplata Roczna), według wyboru Użytkownika. Pierwszy okres świadczenia Usług, za który należne są Oplaty, może być krótszy niż miesiąc lub rok. Neotel może zmienić okres, za jaki naliczana jest opłata miesięczna bądź roczna po uprzednim zawiadomieniu Użytkownika co najmniej miesiąc przed wprowadzeniem takiej zmiany.
15. Należność z tytułu niniejszej umowy płatna jest na podstawie faktury wystawianej przez Neotel:

- w przypadku opłat miesięcznych po zakończeniu miesiąca,
- a w przypadku opłat rocznych w terminie 7 dni od zawarcia Umowy, a następnie w ciągu pierwszych 14 dni roku,

Faktura płatna jest w terminie 7 dni od jej wystawienia przelewem na rachunek bankowy Neotel wskazany na fakturze.

16. Neotel może zażądać od Użytkownika przy zawarciu Umowy uiszczenia kaucji zabezpieczającej należności z tytułu wykorzystanych usług, która podlegałaby zwrotowi z chwilą rozwiązania niniejszej Umowy. Wysokość kaucji ustalana jest przez Neotel.

17. Użytkownik nie może dokonywać potrącenia swoich wierzycelności wobec Neotel z wierzycelnościami Neotel w stosunku do Użytkownika z tytułu opłat za świadczone usługi.

18. W przypadku, gdy należność, za którą opiewa faktura nie wpłynie na rachunek bankowy Neotel w terminie 3 dni po upływie terminu płatności faktury, Neotel może zawiesić świadczenie usługi. Wznowienie usługi może nastąpić po uiszczeniu całości zadłużenia wraz z odsetkami.

19. W razie uchybienia terminowi płatności faktury Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie.

Neotel może obciążyć Użytkownika kosztami jakie poniósł w związku z przymusowym dochodzeniem należności.

20. Oplaty nie obejmują kosztów i wydatków Użytkownika związanych z zapewnieniem możliwości korzystania przez Użytkownika z Usług, w szczególności kosztów związanych z dostępem do Internetu, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z Usług, a także rejestracji własnej domeny lub konfiguracji oprogramowania u Użytkownika.

Odpowiedzialność

21. Neotel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, w tym także za utracone korzyści, wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z przyczyn niezależnych od Neotel, w szczególności zaś z przyczyn leżących po stronie właściwego dostawcy usług internetowych, a w szczególności z powodu utraty danych, opóźnień w przekazie danych spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub innych przerw w świadczeniu usług.

22. Za czynniki niezależne od Spółki uważa się w szczególności:

- przyczyny technologiczne związane ze specyfiką Usług,
- awarie transmisji lub łączy telefonicznych, w tym międzynarodowych, przeciążenia łączy, brak dostępu do sieci operatorów krajowych i zagranicznych lub nieprawidłowości w działaniu takich operatorów telekomunikacyjnych;
- przerwy w dostawie energii elektrycznej oraz awarie urządzeń technicznych i inne tego typu okoliczności, za które odpowiedzialni są dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub siła wyższa, rozumiana jako nagła, niespodziewana przyczyna zewnętrzna, za którą Neotel nie odpowiada,
- konieczne przerwy eksploatacyjne, remontowe oraz inne przerwy o charakterze technicznym
- okoliczności, za które odpowiada Użytkownik, takie jak awaria urządzeń lub oprogramowania Użytkownika, błędy w obsłudze lub konfiguracji.

23. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność i zwalnia Neotel z jakiegokolwiek odpowiedzialności za niezgodność z obowiązującym prawem treści i formy informacji przekazywanych lub gromadzonych przez Użytkownika z wykorzystaniem zasobów Neotel.

24. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usług Internetowych jedynie w celach prawnie dozwolonych oraz zgodnie z obowiązującymi w tej mierze zwyczajami i zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest rozpowszechnianie lub przechowywanie serwisów o zawartości pornograficznej lub zawierających nielegalne oprogramowanie, jak również zabronione jest umieszczanie serwisów, których elementy są wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Neotel. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i oświadcza, że nazwa konta poczty elektronicznej (aliasu) Użytkownika nie może naruszać praw osób trzecich. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przed osobami nieuprawnionymi wszelkich nadanych Użytkownikowi numerów i haseł, umożliwiających Użytkownikowi korzystanie z Usług Internetowych.

Rozwiązanie Umowy

25. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
26. Każda ze Stron może w dowolnym czasie rozwiązać niniejszą umowę za pisemnym wypowiedzeniem:
a. w przypadku opłat miesięcznych ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
b. w przypadku opłat rocznych ze skutkiem na koniec roku, za który uiszczono opłatę.

Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przesyła się listem poleconym na adres wskazany w formularzu neotel hosting. Każda ze Stron może zmienić swój adres do doręczeń w drodze pisemnego zawiadomienia wysłanego listem poleconym do drugiej Strony. W razie nie powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu, za prawidłowo doręczoną uważa się korespondencję wysłaną na ostatni otrzymany adres.

27. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na obowiązek uiszczenia Opłat przez Użytkownika za Usługi świadczone do daty rozwiązania Umowy, zgodnie z Cennikiem.

28. Neotel w dniu rozwiązania Umowy ma prawo usunąć wszelkie dane Użytkownika z serwerów dostawcy usług internetowych bez dodatkowego zawiadomienia Użytkownika.

Zawiadomienia

29. Wszelkie zawiadomienia, informacje lub jakakolwiek inna korespondencja między Stronami odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane przez każdą ze Stron, chyba że Umowa przewiduje inną formę.

Poufność

30. Każda ze Stron zobowiązuje się do traktowania jako poufne wszelkich informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy i nie ujawniać ich jakimkolwiek osobom trzecim z wyjątkiem profesjonalnych doradców i współpracowników Stron, pod warunkiem jednak, że zostaną oni także zobowiązani do poufności w zakresie określonym w Umowie.

31. Neotel zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści przekazywanych za pomocą poczty elektronicznej z wykorzystaniem konta poczty elektronicznej, założonego na serwerze dostawcy usług internetowych.

Postanowienia końcowe

32. Strony zgodnie oświadczają, że nieważność któregoś z postanowień Umowy nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.

33. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

34. Użytkownik załącza do Umowy kopie następujących dokumentów:

- odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie Użytkownika do właściwej ewidencji;
 - decyzji o nadaniu Użytkownikowi numeru identyfikacji podatkowej;
35. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy według wyboru powoda.
36. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że jestem upoważniony do zawierania umów w imieniu Użytkownika.

Za Neotel:

Za Użytkownika:

.....
[czytelnie imię i nazwisko], [funkcja]

.....
[czytelnie imię i nazwisko], [funkcja]